

"السعي للتميز" خلايا الجودة الداخلية

مقدمة:

يُرى في خلية الجودة الداخلية كآلية لبناء ونشر وضمان ثقافة الجودة على المستوى المؤسسي، بحيث يكون لكل مكتب وكليّة ودائرة عاملة في جامعة بيت لحم آليات داخلية لضمان الجودة مع هيكل وعمليات مناسبة، ومرونة كافية لتلبية الاحتياجات المتنوعة لمستفيدي هذه الوحدات. تهدف خلية الجودة الداخلية بشكل عام إلى تخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة ضمان وتعزيز الجودة لغرض تحسين جودة مخرجات الوحدات المعنية، وبالتالي توجه وتنظم هذه الخلايا جهود وتدابير الجامعة نحو التميز. إن خلية الجودة الداخلية ليست هيكلًا هرميًا إضافيًا في الجامعة، بل هي جهازًا تيسيريًا وتشاركيًا، وهي لا تلعب أبدًا دور المدقق أو المقيّم لأداء الموظفين. وعليه، فإن خلايا الجودة الداخلية وبالتعاون مع مكتب ضمان وتعزيز الجودة، تصبح القوة الدافعة نحو الجودة من خلال عمل تدخلات لإزالة أوجه القصور وتعزيز جودة العمليات والنظم في الجامعة.

الأهداف الرئيسية:

1. تطوير آليات لضمان الجودة ومعايير مبرمجة وموثوقة ومتسقة لتقييم العمل بهدف تحسين الأداء الأكاديمي والإداري للجامعة.
2. تعزيز إجراءات العمل المؤسسي من أجل ضمان الجودة من خلال نشر وتطوير ثقافة الجودة ومأسسة ممارسات الجودة الفضلى.
3. تشجيع مشاركة الموظفين في عملية التحسين المستمر، والتقييم الذاتي، والمساءلة، والابتكار.

المهام:

بعض المهام المتوقعة من خلايا الجودة الداخلية:

1. المشاركة في صياغة رسالة الوحدات التي تمثلها، وتحديد الأهداف الخاصة بهذه الوحدات والخطة التشغيلية لكل منها؛
2. ضمان وتطوير الأداء للمهام الأكاديمية والإدارية في الوقت المناسب وبكفاءة؛
3. ضمان التعزيز والتنسيق بين مختلف النظم والعمليات، وإضفاء الطابع المؤسسي على الممارسات الجيدة؛
4. تطوير وتطبيق أدوات لمقارنة معايير الجودة في مختلف الأنشطة الأكاديمية والإدارية للجامعة مع المعايير الموضوعية من قبل هيئات الجودة الرسمية و/أو الجامعات الأخرى والافتداء بالنماذج المتميزة؛
5. تحفيز البيئة الأكاديمية في الجامعة لتعزيز جودة التعليم والتعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية؛
6. العمل على تلقي التغذية الراجعة من الطلاب وأولياء الأمور والموظفين وأصحاب العمل والشركاء الآخرين بشأن جودة العمليات والمخرجات؛

"السعي للتميز"

٧. توفير أساس سليم لصنع القرار لغرض تحسين الأداء المؤسسي؛
٨. مساعدة واضعي السياسات والمراجعة الدورية للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية والنماذج المستخدمة في الوحدة ذات العلاقة كما هو منصوص في سياسة "صياغة السياسات ومراجعتها والموافقة عليها" رقم (ADM.08.02)؛
٩. الالتزام ببندود "سياسة ضمان الجودة" رقم (ADM.08.01)، والعمل الوثيق مع مكتب ضمان وتعزيز الجودة لتنفيذها؛
١٠. إعداد وتقديم تقرير شهري لمكتب ضمان وتعزيز الجودة عن العمل المنفذ والتقدم المحرز من قبل خلية الجودة الداخلية (البندود التي تمت مناقشتها، والتدخلات، والإجراءات المتخذة ... إلخ).

هيكل وتكوين خلايا الجودة الداخلية:

- تتكون خلية الجودة الداخلية من :
 - أ. المنسق،
 - ب. ما بين ثلاثة إلى ستة أعضاء من نفس المكتب أو الكلية أو الدائرة، وتكون عضويتهم لمدة عامين مع إمكانية التمديد. ومع ذلك ، يجب تشجيع الأعضاء الآخرين في نفس الوحدة على العمل والمشاركة في خلية الجودة الداخلية وإعطاءهم الفرصة لذلك.
 - ت. في حالة عدم إبداء أي من موظفي المكتب أو الكلية أو الدائرة اهتماماً بالعمل في خلية الجودة الداخلية، يجوز لنائب الرئيس المعني اختيار العدد اللازم من الموظفين من مكتبه/ها لتشكيل هذه الخلية وفقاً لـ "سياسة ضمان الجودة" (رقم ADM.08.01) .
- يجب أن تجتمع خلية الجودة الداخلية مرتين في الشهر على الأقل في القطاع الغير أكاديمي، ومرتين في الفصل الدراسي للقطاع الأكاديمي .
- يجب توثيق جدول الأعمال ومحاضر الاجتماعات والقرارات المتخذة كتابياً وحفظها إلكترونياً من قبل خلية الجودة الداخلية لسهولة الاسترجاع، ويفضل إرسال نسخة عن محضر الاجتماع لنائب الرئيس المعني.
- دور منسق خلية الجودة الداخلية: يكمن دور المنسق في ضمان الأداء الفعال لجميع الأعضاء، ويكون المنسق مسؤولاً من ذوي الخبرة في جوانب العمل المختلفة في المكتب أو الكلية أو الدائرة، ومتمكن من مهارات الاستخدام الفعال للتواصل.
- دور أعضاء خلية الجودة الداخلية: يجب أن يكون الأعضاء على دراية بأهداف الجامعة وإمكانياتها ونقاط قوتها وأن يلتزموا بتطويرها وتحسين أدائها.